

## PLANNING DE FORMATION DU PREMIER SEMESTRE 2024

DATES	THEMES DE FORMATIONS	OBJECTIFS	CIBLE	LIEU
6 - 7 mars 2024 14 - 15 Juin 2024 <b>02 Jours</b>	Le pilotage des Processus	À l'issue de cette formation, vous serez capable de : Décrire un processus Mettre en œuvre des outils de pilotage d'un processus Animer un processus pour en améliorer les résultats Positionner le rôle de pilote de processus et les responsabilités des acteurs qualité	Tout professionnel manageant un ou plusieurs processus :  Pilotes, propriétaires de processus Directeurs, responsables opérationnels et fonctionnels.	Cotonou, BENIN A distance
18 -20 Mars 2024 3- 5 Juin 2024 <b>3 jours</b>	Devenir Auditeur interne d'un système de Management de la Qualité	Comprendre le rôle et les responsabilités d'un auditeur interne Maîtriser les techniques d'audit de conformité et d'efficacité  Planifier et réaliser des audits efficaces et conformes aux exigences de l'ISO 9001  Comprendre le contexte de l'entreprise et savoir auditer l'intégration par le client d'une approche orientée risques et opportunités  Restituer de façon systématique les résultats d'audit	Tout professionnel souhaitant réaliser des audits internes Qualité au sein de l'entreprise  Nouveaux auditeurs internes  Nouveaux Responsables Qualité/ nouveaux pilotes de processus	A préciser
1 - 5 Avril 2024 <b>5 jours</b>	PECB Lead implementer ISO 9001:2015	Comprendre les exigences de la norme ISO 900 version 2015  Etre capable de mettre en place un Système de Management de la Qualité  Pouvoir accompagner une entreprise à la certification ISO 9001:2015	Tout professionnel impliqué dans la mise en place d'un Système de Management de la Qualité  Pilote de Processus  Responsable de la Qualité	Lomé, TOGO

<p>5- 6 Avril 2024 3-4 Juin 2024 <b>14 heures</b></p>	<p>Devenir Auditeur interne d'un système de Management de la Qualité</p>	<p>Comprendre le rôle et les responsabilités d'un auditeur interne Maîtriser les techniques d'audit de conformité et d'efficacité Planifier et réaliser des audits efficaces et conformes aux exigences de l'ISO 9001 Comprendre le contexte de l'entreprise et savoir auditer l'intégration par le client d'une approche orientée risques et opportunités Restituer de façon systématique les résultats d'audit</p>	<p>Tout professionnel souhaitant réaliser des audits internes Qualité au sein de l'entreprise Nouveaux auditeurs internes Nouveaux Responsables Qualité/ nouveaux pilotes de processus</p>	<p>A distance</p>
<p>7 - 8 Mai 2024 3 -4 Juin 2024 <b>14 heures</b></p>	<p>HACCP Hygiène Alimentaire</p>	<p>Identifier les dangers et les risques liés à la sécurité alimentaire Adopter les mesures d'hygiène et les bonnes pratiques d'hygiène en restauration commerciale Comprendre la nécessité des autocontrôles, leur organisation et les assurer en toute autonomie dans le respect des normes de sécurité alimentaire Réaliser la production des repas et la distribution en mettant en place les outils de la maîtrise des risques</p>	<p>Tous les professionnels qui exercent ou qui souhaitent exercer une <b>activité commerciale de restauration</b> (restaurant, restauration rapide, restauration à emporter, traiteurs, snacks, cafétérias, sandwicheries...) Responsables d'établissements de restauration qui souhaitent transmettre à leur personnel des pratiques de travail conforme à la réglementation sanitaire, tout en tenant compte des impératifs de production.</p>	<p>A préciser</p>
<p>3 - 7 Juin 2024 <b>5 Jours</b></p>	<p>PECB Lead Auditor ISO 9001:2015 Management de la Qualité</p>	<p>Maîtriser les techniques d'audit et disposer des compétences requises pour gérer un programme d'audit, une équipe d'audit, la communication avec les clients et la résolution de conflits.</p>	<p>Toute personne souhaitant réaliser des Audits Tierce partie</p>	<p>Lomé, TOGO</p>
<p>10 - 14 Juin 2024 <b>5 jours</b></p>	<p>PECB Lead implementer ISO 45001 Management de la Santé et sécurité au Travail</p>	<p>Maitriser les exigences de la norme ISO 45001 Santé et Sécurité au travail Pouvoir conseiller et accompagner une organisation dans la mise en place d'un système de Management de la santé et sécurité au Travail</p>	<p>Tout professionnel souhaitant mettre en place un SMSST Responsables QHSE Pilotes de processus</p>	<p>A préciser</p>